

---

# EU4BUSINESS

## APLIKACIJSKI PORTAL

## KORISNIČKI PRIRUČNIK

---

*Implementacija IPA 2016 – Podrška u sektoru konkurentnosti i inovativnosti – Akcija “Strategije lokalnog razvoja” – Projekat EU4Business*

Implementiraju

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Međunarodna organizacija rada (ILO)

Razvojni program Ujedinjenih nacija (UNDP)

## Sadržaj

1. UVOD .....	3
2. PRISTUP .....	3
3. JAVNO DOSTUPNE FUNKCIONALNOSTI .....	3
3.1. PREGLED AKTIVNIH KONKURSA .....	3
3.2. PREGLED ZATVORENIH KONKURSA .....	4
3.3. REGISTRACIJA KORISNIKA .....	5
3.4. PRIJAVA KORISNIKA .....	6
3.5. ZABORAVLJENA ŠIFRA .....	6
4. FUNKCIONALNOSTI ZA REGISTROVANE KORISNIKE .....	8
4.1. UPRAVLJANJE PROFILOM .....	8
4.1.1. DEAKTIVIRANJE KORISNIKA .....	9
4.2. ODJAVA IZ APLIKACIJE .....	10
4.3. PRIJAVA NA KONKURS .....	10
4.3.1. INICIJALNA PRIJAVA NA KONKURS .....	11
4.3.2. RAD SA APLIKACIJSKIM FORMAMA .....	12
4.3.3. BRISANJE APLIKACIJE FORME .....	13
4.3.4. KONAČNO SLANJE APLIKACIJSKE FORME .....	13
5. PODRŠKA KORISNICIMA .....	15

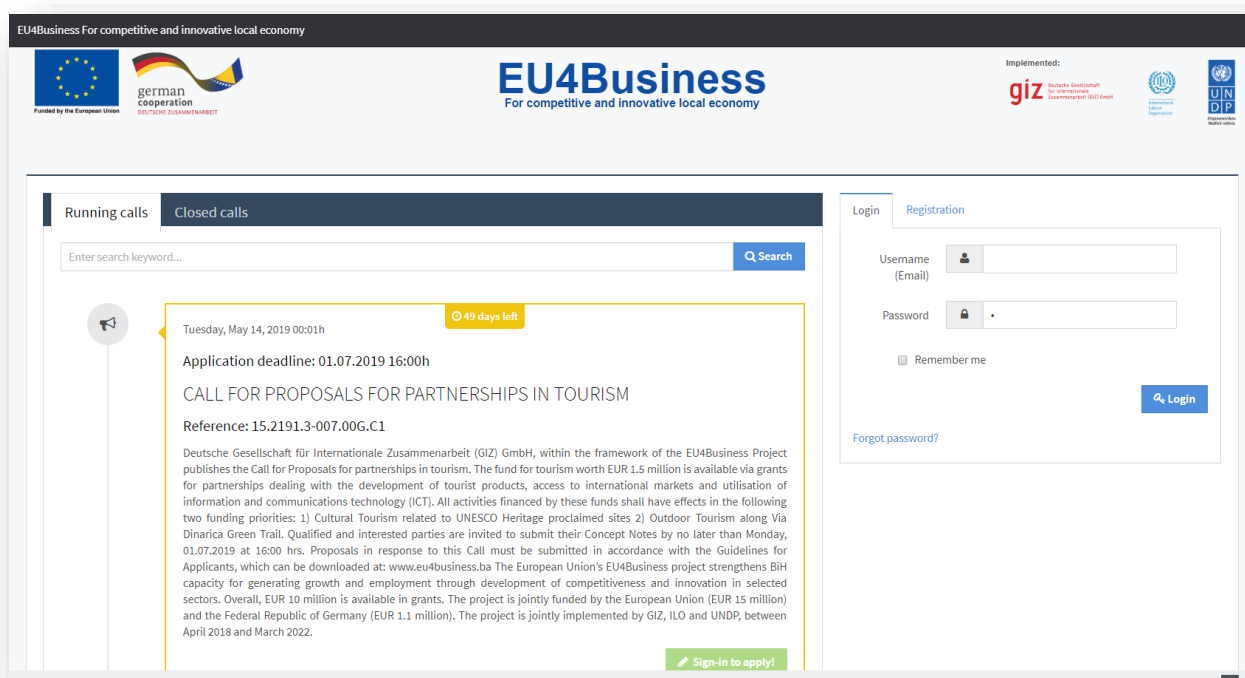
## 1. UVOD

EU4BUSINESS Aplikacijski portal predstavlja web orijentirano aplikativno rješenje namijenjeno podršci upravljanja grantovima u sklopu projekta EU4Business. Projekat Evropske unije EU4Business jača kapacitet Bosne i Hercegovine za ekonomski rast i zapošljavanje razvojem konkurentnosti i inovacija u odabranim sektorima. Za ovu svrhu namijenjeno je ukupno 10 miliona eura bespovratnih sredstava. Projekat je vrijedan 16,1 miliona eura, a zajednički ga finansiraju Evropska unija (15 miliona eura) i Savezna Republika Njemačka (1,1 milion eura). Projekat zajedno provode GIZ, ILO i UNDP, od aprila 2018. godine do marta 2022. godine.

Za više informacija o EU4Business projektu posjetite: [www.eu4business.ba](http://www.eu4business.ba).

## 2. PRISTUP

S obzirom da EU4BUSINESS podrazumijeva web orijentirano aplikativno rješenje ono je korisnicima dostupno putem javne Internet mreže, a njegova web adresa je <http://eu4business.core-enigma.com>. Za pristup EU4BUSINESS aplikaciji možete koristiti bilo koji od modernih internet pretraživača kao što su Internet Explorer, Firefox, Chrome, Opera i sl.



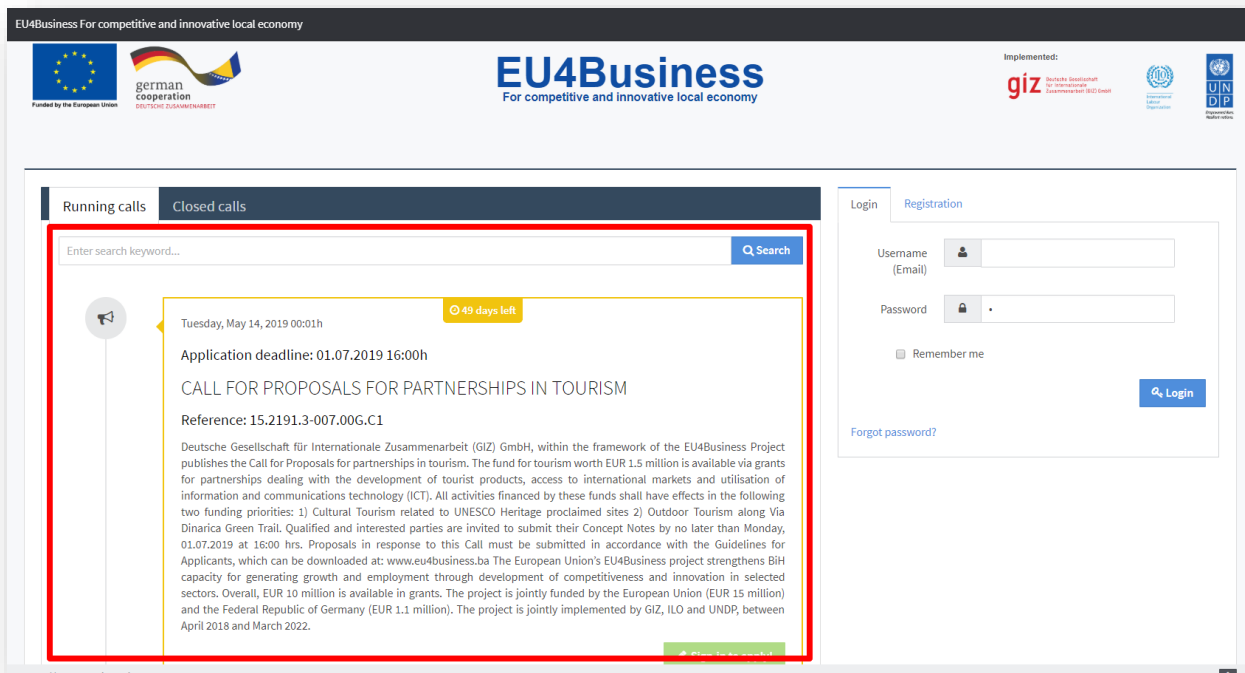
## 3. JAVNO DOSTUPNE FUNKCIONALNOSTI

Javno dostupne funkcionalnosti EU4BUSINESS aplikativnog rješenja obuhvataju sve one aktivnosti i sadržaj koji je javno dostupan svim posjetiocima bez prethodne registracije ili autorizacije. U nastavku je dat njihov pregled.

### 3.1. PREGLED AKTIVNIH KONKURSA

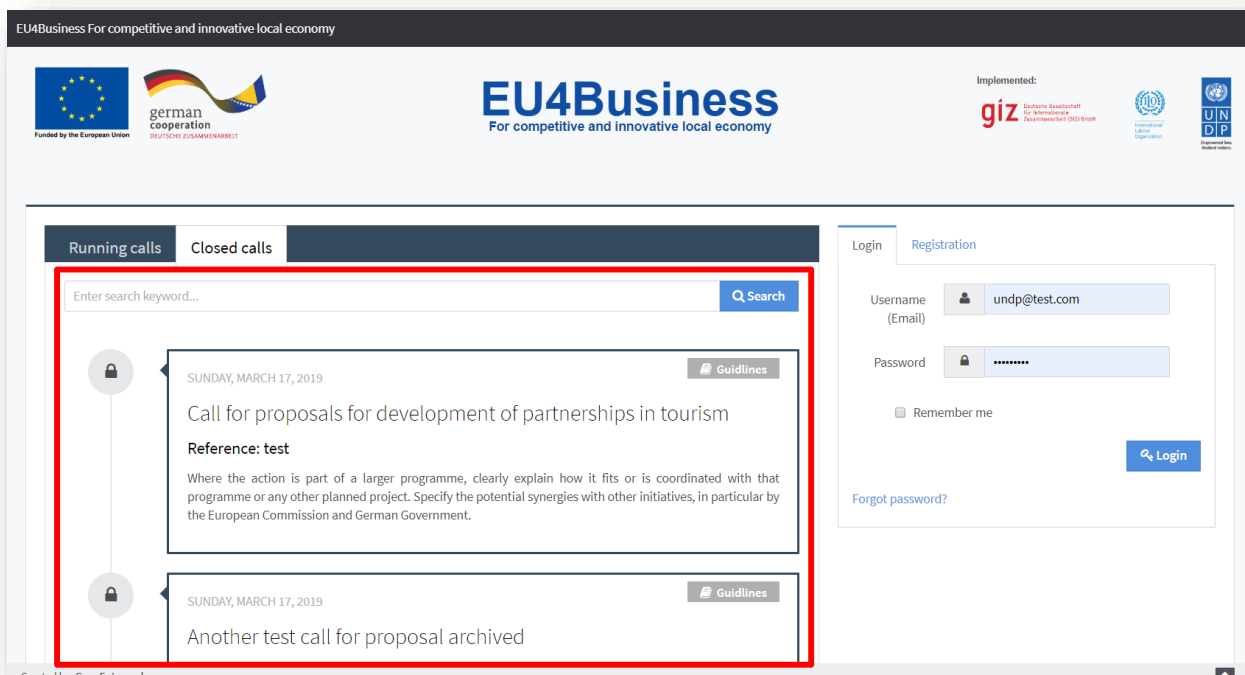
Pregled aktivnih konkursa predstavlja listu konkursa za koje zainteresovani posjetioci mogu aplicirati. Ovaj pregled dostupan je odmah na početnoj stranici u glavnom centralnom dijelu. Pregled aktivnih konkursa daje sve relevantne informacije o pojedinom konkursu kao što su datum objave, naslov, rok za prijavu, opis, te ukoliko su dostupni nudi linkove za preuzimanje dokumenata uputstva te pitanja i odgovora. Neautorizirani korisnici imaju mogućnost pregleda sa informacijom

da se za prijavu na konkurs potrebno prijaviti u aplikaciju. U zaglavlju liste nalazi se i jednostavan pretraživač koji će po datoj ključnoj riječi limitirati listu konkursa na one koji sadrže tu riječ.



### 3.2. PREGLED ZATVORENIH KONKURSA

Osim aktivnih konkursa, na početnoj stranici EU4BUSINESS aplikacije dostupni su i zatvoreni konkursi. Klikom na tab „Closed calls“, posjetioci mogu dobiti pregled zatvorenih konkursa, također sa pripadajućim relevantnim podacima, ali bez mogućnosti prijave jer se radi o zatvorenim konkursima. I ovdje kao i kod aktivnih konkursa u zaglavlju liste nalazi se jednostavan pretraživač zatvorenih konkursa.



### 3.3. REGISTRACIJA KORISNIKA

Registracija korisnika je funkcionalnost kojom posjetioci mogu postati registrovani korisnici aplikacije, gdje će na osnovu kreiranih pristupnih podataka moći pristupiti funkcionalnostima i sadržajem namijenjenim za autorizirane korisnike. Proces registracije je jednostavan i u praksi podrazumijeva popunjavanje registracijske forme dostupne na desnoj strani početne stranice EU4BUSINESS aplikativnog rješenja, pod tabom „Registration“.

The screenshot displays the EU4Business portal interface. The header includes the EU4Business logo and logos of the European Union, German Cooperation, GIZ, and UNDP. The main content area is divided into 'Running calls' and 'Closed calls' tabs. A search bar is present. A call for proposals for partnerships in tourism is featured, with an application deadline of 01.07.2019 16:00h. On the right side, the 'Registration' tab is selected, and the registration form is highlighted with a red box. The form includes fields for Name, Last name, Institution, Username (Email), Password, and Password confirmation, along with a 'Register' button.

Nakon popunjavanja registracijskog obrasca, klikom na dugme “Register”, korisnik će biti inicijalno registrovan i na njegovu navedenu email adresu će biti upućen potvrđivački email. Da bi korisnik završio proces registracije treba kliknuti ili kopirati link za potvrdu registracije koji je dobio putem emaila. Potvrdom registracije korisnik dobija mogućnost prijave kao autorizirani korisnik u okviru EU4BUSINESS aplikacije.

The screenshot displays the EU4Business portal interface after successful registration. The header is the same as the previous screenshot. The main content area shows a message: 'Confirmation email sent.' Below the message is a 'Back' button.

### 3.4. PRIJAVA KORISNIKA

Prijava korisnika predstavlja uobičajenu funkcionalnost kojom se korisnici autoriziraju u smislu pristupa zaštićenim dijelovima aplikacije. Praktično radi se o jednostavnoj prijavnjoj formi dostupnoj na desnoj strani EU4BUSINESS aplikacije, gdje korisnici trebaju unijeti svoje korisničko ime (email), i pripadajuću šifru. Ukoliko se radi o važećim pristupni podacima korisnik će biti uspješno autoriziran, dok će u drugom slučaju dobiti informaciju o grešci.

The screenshot shows the EU4Business application interface. At the top, there are logos for the European Union, German cooperation, and the project partners (GIZ, ILO, UNDP). The main header reads "EU4Business For competitive and innovative local economy". Below the header, there are tabs for "Running calls" and "Closed calls". A search bar is present with the text "Enter search keyword...". The main content area displays a call for proposals titled "CALL FOR PROPOSALS FOR PARTNERSHIPS IN TOURISM" with a deadline of 01.07.2019 16:00h. On the right side, there is a login and registration form. The form has two tabs: "Login" and "Registration". The "Login" tab is active, showing fields for "Username (Email)" and "Password". A red box highlights the "Password" field, which has a red error message "Password is mandatory!". There is also a "Remember me" checkbox and a "Login" button. A link for "Forgot password?" is located below the login button.

### 3.5. ZABORAVLJENA ŠIFRA

U slučaju problema sa prijavom u aplikaciju, korisnicima je na raspolaganju funkcionalnost „zaboravljena šifra“ koja omogućava promjenu šifre. Ova funkcionalnost dostupna je putem linka „Forgot password?“ koji se nalazi u okviru prijavnog formulara na početnoj stranici EU4BUSINESS aplikacije.

EU4Business For competitive and innovative local economy

giz Implemented: giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

UNDP United Nations Development Programme

Running calls Closed calls

Enter search keyword... Search

Tuesday, May 14, 2019 00:01h 49 days left

Application deadline: 01.07.2019 16:00h

CALL FOR PROPOSALS FOR PARTNERSHIPS IN TOURISM

Reference: 15.2191.3-007.00G.C1

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, within the framework of the EU4Business Project publishes the Call for Proposals for partnerships in tourism. The fund for tourism worth EUR 1.5 million is available via grants for partnerships dealing with the development of tourist products, access to international markets and utilisation of information and communications technology (ICT). All activities financed by these funds shall have effects in the following two funding priorities: 1) Cultural Tourism related to UNESCO Heritage proclaimed sites 2) Outdoor Tourism along Via Dinarica Green Trail. Qualified and interested parties are invited to submit their Concept Notes by no later than Monday, 01.07.2019 at 16:00 hrs. Proposals in response to this Call must be submitted in accordance with the Guidelines for Applicants, which can be downloaded at: [www.eu4business.ba](http://www.eu4business.ba) The European Union's EU4Business project strengthens BiH capacity for generating growth and employment through development of competitiveness and innovation in selected sectors. Overall, EUR 10 million is available in grants. The project is jointly funded by the European Union (EUR 15 million) and the Federal Republic of Germany (EUR 1.1 million). The project is jointly implemented by GIZ, ILO and UNDP, between April 2018 and March 2022.

Sign-in to apply!

Login Registration

Username (Email)

Password Password is mandatory!

Remember me

Login

**Forgot password?**

Klikom na ovaj link korisnici će dobiti novu formu gdje će trebati upisati svoje važeće korisničko ime nakon čega će im biti upućen email sa linkom za formu za promjenu šifre.

EU4Business For competitive and innovative local economy

giz Implemented: giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

UNDP United Nations Development Programme

Forgot password?

Please enter your username (email)

Username (Email)

Send link Cancel

This Application portal has been produced with the assistance of the European Union. The contents of this portal are sole responsibility of GIZ within the implementation of the EU4Business project in BiH and can in no way be taken to reflect the views of the European Union.  
Copyright 2019 EU4Business in BiH – All Rights reserved

Klikom na link u emailu koji je korisnik dobio, otvoriće se forma za postavljanje nove šifre.

The screenshot shows the 'Password reset' page of the EU4Business portal. At the top, there are logos for the European Union, German cooperation, and EU4Business. The main heading is 'Password reset' with the subtext 'Reset your password'. Below this, there are three input fields: 'Username (Email)', 'Password', and 'Password (confirm)'. A blue 'Reset' button is positioned below the 'Password (confirm)' field. At the bottom of the page, there is a disclaimer: 'This Application portal has been produced with the assistance of the European Union. The contents of this portal are sole responsibility of GIZ within the implementation of the EU4Business project in BiH and can in no way be taken to reflect the views of the European Union. Copyright 2019 EU4Business in BiH – All Rights reserved.'

## 4. FUNKCIONALNOSTI ZA REGISTROVANE KORISNIKE

Funkcionalnosti za registrovane korisnike obuhvataju funkcionalnosti i sadržaj koji su dostupni isključivo registrovanim i autoriziranim korisnicima. U nastavku dokumenta dat je i njihov pregled.

### 4.1. UPRAVLJANJE PROFILOM

Funkcionalnost upravljanja profilom obuhvata nekoliko alata koje se odnose na samog registrovanog korisnika odnosno na njemu pripadajuće podatke. Ova funkcionalnost dostupna je iz korisničkog menija, putem linka „Profile edit“, koji je za prijavljene korisnike dostupan u gornjem desnom uglu svake stranice EU4BUSINESS aplikacije.

The screenshot shows the main interface of the EU4Business portal. At the top, there are logos for the European Union, German cooperation, and EU4Business. The main heading is 'EU4Business For competitive and innovative local economy'. On the right side, there is a user menu with the text 'Hello, Enigma Test!'. Below this, there is a red box highlighting the 'Profile edit' link. Other links in the menu include 'Logoff'. The main content area is divided into two sections: 'Running calls' and 'My Applications'. The 'Running calls' section has a search bar and a 'Q Search' button. The 'My Applications' section has a table with columns 'Call for proposal' and 'Status'. A notification bar at the bottom indicates 'Tuesday, May 14, 2019 00:01h' and '49 days left'.

Klikom na link „Profile edit“ otvoriće se posebna stranica aplikacije za upravljanje korisničkim profilom.



EU4Business For competitive and innovative local economy

Implemented: giz

User edit

Save Deactivate account! Personal data Cancel

General Personal data

Username (Email) info@enigma.ba Password change

Add image

Drag & drop files here ...

Please select file... Browse ...

U okviru ove forme korisnici mogu izmijeniti pripadajuće podatke kao što su ime, prezime, institucija, sliku korisnika, te promijeniti šifru za pristup aplikaciji. Korisničko ime za pristup aplikaciji nije moguće mijenjati.

#### 4.1.1. DEAKTIVIRANJE KORISNIKA

U okviru funkcionalnosti upravljanja profilom dostupna je i opcija deaktiviranja korisnika. Ova opcija omogućava potpuno brisanje korisnika iz EU4BUSINESS aplikacije, kao i svih njegovih pripadajućih podataka. Opcija za deaktiviranje korisnika dostupna je preko dugmeta „Deactivate account“ u gornjem desnom uglu forme za upravljanje profilom.

EU4Business For competitive and innovative local economy

Implemented: giz

User edit

Save Deactivate account! Personal data Cancel

General Personal data

Username (Email) info@enigma.ba Password change

Add image

Drag & drop files here ...

S obzirom da se radi o operaciji potpunog brisanja, nakon koje povratak podataka nije moguć, ova opcija traži dvostruku potvrdu od strane korisnika. Prva potvrda je u obliku potvrde za ovu akciju, dok druga podrazumijeva potvrdu putem unosa korisničke šifre.

The screenshot shows a web interface for 'EU4Business For competitive and innovative local economy'. At the top, there are logos for the European Union, German cooperation, and the project itself. The main heading is 'Deactivate account!'. Below it, a message states: 'Please re-enter your password in order to confirm account deletion. Please note that this is the final action and your account and your data will be permanently deleted!'. There is a password input field labeled 'Password'. At the bottom, there are two buttons: a red one labeled 'Deactivate account!' and a grey one labeled 'Cancel'.

#### 4.2. ODJAVA IZ APLIKACIJE

Funkcija odjave iz aplikacije omogućava svim prijavljenim korisnicima da se odjave iz aplikacije, odnosno da se vrate u status neautoriziranog korisnika. Funkcija odjave iz aplikacije dostupna je iz korisničkom menija koji se nalazi u gornjem desnom uglu svake stranice EU4BUSINESS aplikacije.

The screenshot shows the user dashboard of the EU4Business application. The top navigation bar includes the project logo and a user profile dropdown menu. The dropdown menu is open, showing options: 'Hello, Enigma Test!', 'Profil edit', and 'Logoff' (which is highlighted with a red rectangle). Below the navigation bar, the main content area is divided into two sections. The left section, titled 'Running calls', shows a search bar and a list of calls. The first call is titled 'CALL FOR PROPOSALS FOR PARTNERSHIPS IN TOURISM' and includes details about the application deadline (01.07.2019 16:00h) and the reference number (15.2191.3-007.00G.C1). The right section, titled 'My Applications', shows a table with columns for 'Call for proposal' and 'Status'.

#### 4.3. PRIJAVA NA KONKURS

Funkcionalnost prijave na konkurs predstavlja okosnicu čitavog aplikativnog rješenja EU4BUSINESS. U skladu sa tim, možemo reći da je ovo njegova najvažnija funkcionalnost jer direktno podržava osnovni poslovni proces oko kojeg je izgrađeno razmatrano EU4BUSINESS aplikativno rješenje. U okviru ove funkcionalnosti dostupno je nekoliko pod funkcionalnosti detaljnije opisanih u nastavku dokumenta.

#### 4.3.1. INICIJALNA PRIJAVA NA KONKURS

Proces apliciranja korisnika na neki od otvorenih konkursa počinje kreiranjem inicijalne prijave. Kreiranje inicijalne prijave na konkurs podrazumijeva klik na dugme „Apply for call“ i dostupno je samo za registrovane odnosno prijavljene korisnike.

The screenshot shows the EU4Business portal interface. At the top, there are logos for the European Union, German Cooperation, and EU4Business. The main content area is titled 'Running calls' and 'Closed calls'. A search bar is present. Below the search bar, there is a call for proposals for partnerships in tourism. The call details include the application deadline (01.07.2019 04:00h), the reference number (15.2191.3-007.00G.C1), and a detailed description of the call. A red box highlights the 'Apply for call' button at the bottom right of the call details.

Klikom na ovo dugme, automatski se kreira i prikazuje inicijalna (prazna) aplikacijska forma.

The screenshot shows the EU4Business portal interface for the 'Grant Application Form'. The form is titled 'Grant Application Form' and has a 'Submit until: 01.07.2019 04:00h' deadline. The form includes fields for contact information, lead applicant, address, email, website, and telephone number. The form is divided into sections: 'Contacts', 'Co-applicants', '1.1. Action Summary', '1.2. Action Description', '1.3. Action Relevance', '1.4. Added-values', '1.5. Indicators', '2. Declaration', and 'Documents'.

Svaki registrovani i prijavljeni korisnik može prijaviti više aplikacija za isti konkurs i to onoliko koliko je definirao od strane administratora za taj konkurs. U slučaju da je korisnik napravio maksimalan broj aplikacija za pojedini konkurs dugme za prijavu će biti zamijenjeno sa porukom da je korisnik ispunio maksimalan broj aplikacija za dati konkurs. Isto tako, svaki se registrovani i prijavljeni korisnik može prijaviti za bilo koji od otvorenih konkursa.

#### 4.3.2. RAD SA APLIKACIJSKIM FORMAMA

Nakon kreiranja inicijalne aplikacijske forme za odabrane konkurse svaki registrovani i prijavljeni korisnik ima pregled svih svojih aplikacijskih formi u okviru sekcije „My Applications“, koja se nalazi na desnoj strani početne stranice EU4BUSINESS aplikacije (za prijavljene korisnike). Pregled aplikacijskih formi je u formatu liste sa naslovom konkursa kao linkom na samu aplikacijsku formu, i statusom kao informaciji o trenutnom statusu aplikacije.

EU4Business For competitive and innovative local economy

Running calls Closed calls

Enter search keyword... Search

Tuesday, May 14, 2019 12:01h 49 days left

Application deadline: 01.07.2019 04:00h

CALL FOR PROPOSALS FOR PARTNERSHIPS IN TOURISM

Reference: 15.2191.3-007.00G.C1

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, within the framework of the EU4Business Project publishes the Call for Proposals for partnerships in tourism. The fund for tourism worth EUR 1.5 million is available via grants for partnerships dealing with the development of tourist products, access to international markets and utilisation of information and communications technology (ICT). All activities financed by these funds shall have effects in the following two funding priorities: 1) Cultural Tourism related to UNESCO Heritage proclaimed sites 2) Outdoor Tourism along Via Dinarica Green Trail. Qualified and interested parties are invited to submit their Concept Notes by no later than Monday, 01.07.2019 at 16:00 hrs. Proposals in response to this Call must be submitted in accordance with the Guidelines for Applicants, which can be downloaded at: [www.eu4business.ba](http://www.eu4business.ba). The European Union's EU4Business project strengthens BiH capacity for generating growth and employment through development of competitiveness and innovation in selected sectors. Overall, EUR 10 million is available in grants. The project is jointly funded by the European Union (EUR 15 million) and the Federal Republic of Germany (EUR 1.1 million). The project is jointly implemented by GIZ, ILO and UNDP, between April 2018 and March 2022.

Apply for call

My Applications

Call for proposal	Status
<a href="#">CALL FOR PROPOSALS FOR PARTNERSHIPS IN TOURISM</a>	In progress

Klikom na naslov pojedine aplikacije otvoriće se forma za rad sa aplikacijskom formom u okviru koje je moguće upisati razne tražene podatke, te upload-ovati tražene dokumente. Nakon bilo koje promjene u aplikacijskoj formi dugme za snimanje „Save“ postaje aktivno i omogućava snimanje napravljenih promjena.

EU4Business For competitive and innovative local economy

Grant Application Form

Modified on: 13.05.2019 15:49:33h

Submit until: 01.07.2019 04:00h Save Delete Cancel

Contacts Co-applicants 1.1. Action Summary 1.2. Action Description 1.3. Action Relevance 1.4. Added-values 1.5. Indicators 2. Declaration Documents

Lead Applicant (company/organisation): test

Address (Street, postal code and municipality):

E-mail of the lead applicant:

Website of the lead applicant:

Telephone number: country code + city code + number

U lijevom dijelu zaglavlja aplikacijske forme nalazi se informacija kad je aplikacijska forma zadnji put izmijenjena.

#### 4.3.3. BRISANJE APLIKACIJE FORME

Svaka od kreiranih aplikacijskih formi se u bilo kojem trenutku može potpuno obrisati jednostavnim klikom na dugme „Delete“. Obrisanu aplikacijsku formu nakon brisanja nije moguće vratiti pa je za ovu akciju potrebna i dodatna potvrda ove operacije.

EU4Business For competitive and innovative local economy

Modified on: 13.05.2019 15:49:33h

Submit until: 01.07.2019 04:00h Save Delete Cancel

Contacts Co-applicants 1.1. Action Summary 1.2. Action Description 1.3. Action Relevance 1.4. Added-values 1.5. Indicators 2. Declaration Documents

Lead Applicant (company/organisation): test

Address (Street, postal code and municipality):

E-mail of the lead applicant:

Website of the lead applicant:

#### 4.3.4. KONAČNO SLANJE APLIKACIJSKE FORME

Funkcionalnost konačnog slanja aplikacijske forme podrazumijeva odluku o upućivanju aplikacijske forme u dalju proceduru učešća u konkursnoj proceduri. Funkcionalnost konačnog slanja aplikacijske forme dostupna je putem dugmeta „Submit“ koje se nalazi u desnom dijelu zaglavlja aplikacijske forme.

EU4Business For competitive and innovative local economy

Modified on: 13.05.2019 15:49:33h

Submit until: 01.07.2019 04:00h Save Delete Cancel

Contacts Co-applicants 1.1. Action Summary 1.2. Action Description 1.3. Action Relevance 1.4. Added-values 1.5. Indicators 2. Declaration Documents

Lead Applicant (company/organisation): test

Address (Street, postal code and municipality):

E-mail of the lead applicant:

Website of the lead applicant:

Ukoliko je aktivno, „Submit“ dugme daje i informaciju do kad je slanje moguće tj kad je krajnji vremenski rok za konačno slanje aplikacijske forme. Ukoliko je taj rok prošao „Submit“ dugme postaje neaktivno i daje informaciju kad je prošao rok za konačno slanje.

Funkcionalnost konačnog slanja aplikacije automatski radi provjeru svih obaveznih polja, kao i forme podataka. Klikom na dugme „Submit“ korisnik će dobiti informaciju o svim nedostajućim podacima ili pogrešnim formatima podataka.

EU4Business For competitive and innovative local economy

Application final submission

You are not able to make final application submission due to the following errors:

- \* Address field is required!
- \* Telephone number field is required!
- \* Contact person for this action field is required!
- \* Contact person's email:
- \* Please select legal form!
- \* Please select Lead Applicant sector!
- \* Place of the registration field is required!
- \* Identification number (JIB) field is required!
- \* Number of co-applicants is not between required values (1 - 2)!
- \* Title of the action field is required!
- \* Please select Funding Priority!
- \* Location(s) of the action field is required!
- \* Total duration of the action field is not within required values (8 - 18)!
- \* Requested EU4Business contribution is not within required values (156466.4 - 586749)!
- \* Requested EU4Business contribution as a percentage field is not within required values (20 - 80)!
- \* Objectives of the action field is required!
- \* Target groups field is required!
- \* Final beneficiaries field is required!
- \* Expected outputs field is required!
- \* Main activities field is required!
- \* Please select state of interest for GIZ Sarajevo office!
- \* Please select state of interest for GIZ project offices in BiH!
- \* Please select state of interest for staff of the EU4Business project!
- \* Please select the declare option for declaration!
- \* You need to check the declaration acceptance!
- \* Name on declaration is required!
- \* Please upload Memorandum of understanding document!

Grant Application Form

Modified on: 13.05.2019 15:49:33h

Contacts Co-applicants 1.1. Action Summary

Lead Applicant (company/organisation): test

Address (Street, postal code and municipality):

E-mail of the lead applicant:

Website of the lead applicant:

2019 04:00h Save Delete Cancel

Cancel

Ukoliko ipak nema nikakvih grešaka u smislu obaveznih podataka, korisnik će dobiti poruku da je aplikacijska forma spremna za konačno slanje, kao i upozorenje da će se ista nakon konačnog slanja zaključati za izmjene.

EU4Business For competitive and innovative local economy

Application final submission

Your application is ready for final submission!

Please note that after the final submission you will not be able to modify the application. If you are sure that you want to make the final submission please click submit button below.

Submit Cancel

2019 04:00h Save Delete Cancel

Grant Application Form

Modified on: 13.05.2019 16:02:59h

Contacts Co-applicants 1.1. Action Summary 1.2. Action Description 1.3. Action Relevance 1.4. Added-values 1.5. Indicators 2. Declaration Documents

Memorandum of understanding

Predmjer i predračun radova, Ma... (51,37 KB)

Predmjer i predračun radova, Mario Abab.pdf

Browse ...

Nakon potvrde konačnog slanja aplikacijske forme klikom na dugme „Submit“, aplikacijska forma će biti poslana, a korisnik će biti prebačen na stranicu zaključane aplikacijske forme koja se više

ne može mijenjati. Isto tako, korisnik će o operaciju konačnog slanja aplikacijske forme biti obavješten i putem email adrese.

## 5. PODRŠKA KORISNICIMA

U slučaju da korisnici u radu sa EU4BUSINESS aplikativnom platformom imaju bilo kakve poteškoće u radu, ili uoče bilo kakvu tehničku grešku u radu same aplikacije, na raspolaganju im je korisnička podrška firme koja je implementirala predmetno aplikativno rješenje.

Korisnička podrška dostupna je radnim danima (ponedjeljak-petak), u periodu od 9:00-17:00h, putem email adrese [support@enigma.ba](mailto:support@enigma.ba). Prilikom zahtjeva za korisničkom podrškom molimo vas da navedete sve relevantne informacije, kao što su korisničko ime, operacija, greška, te ukoliko je moguće, napravite i pošaljete „screenshot“ greške koju prijavljujete.

*Ovaj Korisnički priručnik izrađen je uz pomoć Europske unije. Sadržaj ovog dokumenta isključiva je odgovornost GIZ u okviru provedbe projekta EU4Business u BiH i ni na koji se način ne može se smatrati da odražava stavove Europske unije.*